

## **Bijlage 2 bij het huishoudelijk reglement: afsprakennota gemeentelijke socialemediakanalen**

### Artikel 1: Deontologische rechten en plichten van de mandataris

De bepalingen in de deontologische code voor mandatarissen, in het bijzonder artikelen 17 t.e.m. 32, zijn onverkort van toepassing op de mandataris wanneer hij communiceert of informatie betreffende het lokaal bestuur deelt via socialemediakanalen.

### Artikel 2: Inhoud van de communicatie

§1. De communicatiedienst communiceert op de gemeentelijke sociale media kanalen enkel over beslist beleid of beleid-in-ontwikkeling:

- **Beslist beleid** gaat over de bestuurlijke organisatie, beslissingen van gemeenteraad en OCMW-raad, beslissingen van het college van burgemeester en schepenen, beslissingen van het vast bureau, regelgeving, dienstverlening of de rechten van de burger. Die zaken worden systematisch, neutraal, objectief, tijdig en toegankelijk gecommuniceerd.
- **Beleid-in-ontwikkeling** is niet wervend, beperkt zich tot de weergave van de feiten en is zakelijk van toon. Er wordt niet gecommuniceerd over meerderheidsstandpunten of adviezen van het schepencollege of vast bureau alsof het lijkt dat de beslissing al effectief genomen is zolang dit niet goedgekeurd is. Hierover communiceren kan pas na goedkeuring door de gemeenteraad.

§2. Beleid waarover nog geen beslissing genomen is, komt niet in aanmerking voor bekendmaking.

§3. Gemeenteraadsleden kunnen op sociale media berichten van de gemeentelijke kanalen delen.

### Artikel 3: Interactie met inwoners op sociale media

§1. De communicatiedienst beantwoordt vragen/reacties op de berichten geplaatst op eigen, gemeentelijke sociale media. Dit gebeurt niet vanuit de persoonlijke accounts van gemeenteraadsleden.

§2. Gemeenteraadsleden die een melding of vraag ontvangen van een burger engageren zich om deze de weg te tonen naar de gemeentelijke communicatiekanalen voor meldingen, vragen en klachten, zonder daarbij zelf al een antwoord te formuleren naar de betrokken burger. De verantwoordelijke dienst engageert zich om de burger een antwoord op de melding te bezorgen en informeert de bevoegde schepenen hiervan.

§3. Gemeenteraadsleden verwijzen bij klachten en meldingen op lokale sociale media - die niet gemeentelijk beheerd wordt - naar de officiële gemeentelijke communicatiekanalen voor het indienen van een klacht of melding.