

NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
DONDERDAG 24 NOVEMBER 2022

Aanwezig: Armand Hermans, OCMW-voorzitter
Louis Waxweiler, Jane White, Marc Joseph, Bernard Carpriau, Carol
Delers, Houda Khamal Arbit, Jacqueline Moreau, Arlette De Ridder, Guido
Schollen, OCMW-raadsleden
Audrey Monsieur, Algemeen directeur

Afwezig:
Verontschuldigd: Annie Vanderhaegen, OCMW-raadslid

De voorzitter opent de vergadering te 18u30

Toegevoegde punten openbare zitting
Toegevoegde punten besloten zitting

A. GOEDKEURING NOTULEN VORIGE RAADSVERGADERING

1. Beleid en Organisatie - Goedkeuren notulen zitting 20 oktober 2022

De raad,

Publieke stemming Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

De raad keurt met algemeenheid van stemmen de notulen van de raadsvergadering van 20 oktober 2022 goed.

B. OPENBAAR

1. Beleid en Organisatie - Kennisgeving beslissingen van het vast bureau

De raad,

Publieke stemming Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

2. Beleid en Organisatie - Algemene vergadering Haviland op 14 december 2022 om 18.00 uur (in de kantoren van Haviland - Brusselsesteenweg 617 te 1731 Zellik)

De raad,

Aanleiding

Gelet op de oproepingsbrief van 11 oktober 2022 tot de gewone algemene vergadering van Haviland Intercommunale van 14 december 2022 met volgende agendapunten:

1. beleidsnota 2023
2. begroting 2023
3. ontwerp raadsbeslissing- goedkeuring agenda + vaststelling mandaat

Juridische

- Gelet op het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, en latere wijzigingen, inzonderheid de artikelen 77 en 78 betreffende de bevoegdheden van de OCMW-raad en de artikelen 427 en 432;
- Gelet op de wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van de bestuurshandelingen;
- Gelet op de thans van kracht zijnde statuten van Haviland zoals gepubliceerd in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad op 21 november 2019, inzonderheid artikel 38 betreffende de statutenwijziging;
- Overwegende dat het OCMW deelnemer is bij Haviland Intercommunale die werd opgericht op 24 maart 1965 bij oprichtingsakte gepubliceerd in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van 16 april 1965 onder het nummer 8226 en werd verlengd op 23 oktober 2019 gepubliceerd in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad op 21 november 2019 onder het nummer 19151652;
- Overwegende dat Haviland Intercommunale als intergemeentelijk samenwerkingsverband voor de ruimtelijke ordening en de economische-sociale expansie van het arrondissement Halle-Vilvoorde een dienstverlenende vereniging is overeenkomstig artikel 398, §2, 2° van het Decreet Lokaal Bestuur;
- Overwegende dat artikel 427 van het Decreet Lokaal Bestuur bepaalt dat de wijzigingen in de statuten van de dienstverlenende vereniging en in de bijlagen artikelsgewijs worden aangebracht door de algemene vergadering met een drievierdemeerderheid, zowel voor het geheel van de geldig uitgebrachte stemmen, als voor de geldig uitgebrachte stemmen van de vertegenwoordigde gemeenten, en op voorwaarde dat de gewone meerderheid van het aantal deelnemende gemeenten haar instemming betuigt;
- Overwegende dat de raad van bestuur van Haviland op 22 februari 2021 overeenkomstig artikel 427 van het Decreet Lokaal Bestuur een ontwerp van statutenwijziging heeft goedgekeurd;
- Overwegende dat artikel 432 van het Decreet Lokaal Bestuur bepaalt dat de vaststelling van het mandaat van de vertegenwoordiger dient herhaald te worden voor elke vergadering;

Motivering

- Dat uiterlijk negentig dagen voor de algemene vergadering die de statutenwijzigingen moet beoordelen, een door de raad van bestuur opgesteld ontwerp aan alle deelnemers wordt voorgelegd; dat de beslissingen daarover van hun raden die de oorspronkelijke statuten hebben goedgekeurd, het mandaat van de respectieve vertegenwoordigers op de algemene vergadering bepalen en bij het verslag worden gevoegd;
- Dat de deelnemers die nalaten binnen de gestelde termijn een beslissing te nemen en voor te leggen, worden geacht zich te onthouden; dat de onthouding het mandaat van hun vertegenwoordiger op de algemene vergadering bepaalt;

Publieke stemming Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Artikel 1 - De vertegenwoordiger van het OCMW, dhr. Marc Joseph, en zijn plaatsvervanger, dhr. Carol Delers, zijn gemandateerd om de agendapunten van de gewone algemene vergadering van Haviland Intercommunale van 14 december 2022 goed te keuren;

Artikel 2 - De agendapunten van de gewone algemene vergadering van Haviland Intercommunale dd. 14 december 2022 worden goedgekeurd;

Artikel 3 - De vertegenwoordiger van het OCMW is gemandateerd om de agendapunten op de gewone algemene vergadering van Haviland Intercommunale dd. 14 december 2022 goed te keuren;

Artikel 4 - De OCMW-raad wordt gelast met dit uitvoering van dit besluit

3. Beleid en Organisatie - Klachtenreglement - aanpassing

De raad,

Aanleiding

Het huidige klachtenreglement dateert van 30/08/2012. Een evaluatie dringt zich op.

Juridische

Decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en houdende diverse bepalingen betreffende het personeel, de financiën en de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Motivering

Op basis van de klachtenbehandeling van de afgelopen jaren, was een evaluatie en een aanpassing van het reglement aan de orde.

Een aantal functies waren verouderd en moesten worden aangepast en de wijze van indienen werd verduidelijkt.

Besluit

Enig artikel - de OCMW-raad verklaart zich akkoord met de aangepaste versie van het klachtenreglement

4. Beleid en Organisatie - Overzicht klachten OCMW 2021

De raad,

Aanleiding

In de raadsvergadering van 30/08/2012 werd het klachtenreglement goedgekeurd.

Het doel van dit reglement is dat er binnen OCMW Wommel constructief omgegaan wordt met klachten. Dit betekent dat klachten gezien worden als kansen op verbetering en oplossingsgericht benaderd worden.

Elke gebruiker van de dienstverlening van het OCMW heeft recht op een objectieve, klantvriendelijke en grondige behandeling van zijn klacht. De personen betrokken bij de behandeling van klachten, dienen een strikte neutraliteit in acht te nemen en de regels van het beroepsgeheim te respecteren. Onder het toepassingsgebied van het systeem van klachtenbehandeling vallen alle klachten door de gebruiker geuit. Klachten van personeelsleden over de eigen werksituatie, de arbeidsbetrekkingen en de rechtspositieregeling, vallen niet onder dit reglement.

De adjunct-algemeendirecteur dient jaarlijks een overzicht van de klachten mee te delen aan de raad.

Juridische

Decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en houdende diverse bepalingen betreffende het personeel, de financiën en de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Motivering

Overzicht klachten 2021

Dienst	Klacht over personeelslid	Klacht over werking van de dienst	Andere klacht	Totaal aantal klachten
--------	---------------------------	-----------------------------------	---------------	------------------------

Residentie	2	4	0	6
Totaal	2	4	0	6

Alle klachten werden behandeld volgens de klachtenprocedure en zonder gevolgen afgesloten, namelijk er volgde geen reactie meer van de klachtindieners na de interventie door de dienst. Van de vier klagers gingen de klachten viermaal over de werking van de dienst en daarnaast ook tweemaal over een personeelslid.

Van de vier klachten waren er twee gegrond en twee deels gegrond deels ongegrond.

De klachtencoördinator zal met het diensthoofd/klachtenbehandelaar de opvolging van de klachtendossiers en de mogelijke verbeterpunten bespreken.

Besluit

Enig artikel - de OCMW-raad neemt kennis van de klachtenbehandeling 2021

5. Sociale dienst - Samenwerkingsovereenkomst Vitaal vzw

De raad,

Aanleiding

Vitaal vzw (opvolger Kanak vzw) organiseert jaarlijks residentiële taalkampen. Het betreft 2 taalkampen tijdens de grote vakantie - sinds jaren is er een samenwerking met de sociale dienst om kwetsbare kinderen aan een voordeeltarief in te schrijven voor deze taalkampen.

Deze samenwerking is ook vastgelegd in het Whooz-project dat gesubsidieerd wordt door Vlaanderen.

Het betreft een engagement om 6 kinderen in te schrijven à rato van €150 in plaats van €340 via het OCMW.

Juridische

- Art. 1 Organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 8 juli 1976
- Art. 57§1 Organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 8 juli 1976

Motivering

Lokale besturen hebben een centrale rol in een 'gelaagd' armoedebestrijdingsbeleid. Het OCMW Wemmel erkent het belang om kinderarmoede te bestrijden van de jongste leeftijd aan om kansen te creëren en zo de vicieuze cirkel inzake generatiearmoede te doorbreken.

Dit is een van de vele acties die een lokaal bestuur kan nemen.

Financieel advies en visum

Het OCMW kent financiële tussenkomsten van €150 / jaar toe aan kwetsbare kinderen in het kader van participatie.

Dit project pas binnen de filosofie van participatie.

Budget :

Gebudgetteerd	Beschikbaar	Uitgave	Eindtotaal
€10.000	€10.000	€900	€9.100

Besluit

Enig artikel - de OCMW-raad verklaart zich akkoord met het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst met Vitaal vzw in kader van kinderarmoedebestrijding

6. Sociale dienst - Overeenkomst Fluvius vergoeding beheer oplaad/betaalterminals bij het OCMW en ondersteunende prestaties verstrekt door het OCMW

De raad,

Aanleiding

- brief dd. 07/10/2022 inzake de nieuwe overeenkomst vergoeding beheer betaalterminals en ondersteunende activiteiten aan OCMW's.
- de vergoeding voor oplaadpunten is historisch ontstaan bij de opstart van de werking van budgetmeters. In de regelgeving werd immers opgelegd dat er per gemeente minstens één oplaadpunt ter beschikking moest zijn en om dit te realiseren werd er een samenwerking uitgewerkt met de OCMW's. Sindsdien is er veel veranderd, namelijk de self-service oplaadterminals, de uitrol van de digitale meter met de mogelijkheid om online betalingen te kunnen doen waardoor een herziening van de bestaande samenwerkingsovereenkomsten nodig was. Immers 85% van de klanten maakt gebruik van het online betalen en verplaatst zich niet langer naar een oplaadterminal.
- de nieuwe samenwerkingsovereenkomst (ondersteund door de VVSG) zou ingaan op 01/01/2023 met een berekening voor de werkingsjaren 2023, 2024 en een simulatie voor het werkingsjaar 2025. Grote lijnen betreffen :
 - het OCMW stelt één of meerdere vestigingen ter beschikking aan de netbeheerder als oplaad/betaalpunt
 - het OCMW voorziet op minstens één PC in de vestiging van minstens één oplaad/betaalpunt de installatie van een ATOS-certificaat zodat prepaid-klanten zonder bankkaart de kans krijgen om opladingen uit te voeren in de eigen gemeente
 - het OCMW ondersteunt de netbeheerder in het sociaal energiebeleid : bijvoorbeeld begeleidingen bij betalingen uitvoeren, oplading via pc, ...
 - de netbeheerder staat in voor de kosten van de installatie, herstelling / vervanging van de oplaad/betaaltoestellen
- de vergoeding dekt het beheer van minstens één oplaad/betaalpunt op het grondgebied en de ondersteuning van de netbeheerder in kader van hun sociaal energiebeleid. Voor de werkingsjaren 2023 en 2024 ontvangt het OCMW als vergoeding identiek hetzelfde bedrag (€9921,20) dat is toegekend aan het lokaal bestuur met betrekking tot het werkingsjaar 2021. Vanaf 2025 is er een andere berekeningswijze van toepassing. Het OCMW ontvangt per werkingsjaar een vaste (niet-geïndexeerde) basisvergoeding ten bedrage van €2000 en een bijkomende vergoeding pro rata het aantal prepaid klanten bepaald op 31/12 van het werkingsjaar. Fluvius maakte een simulatie voor Wemmel - het bedrag zou €8144,59 bedragen.

Motivering

Sinds de opstart van de sociale leverancier gas en elektriciteit (naar aanleiding van de privatisering van de energiemarkt) zijn de OCMW's partner in de uitrol van de het sociaal energiebeleid van de Vlaamse regering.

Sinds de opstart van de plaatsing van de budgetmeters met een oplaadkaart is er veel veranderd en is een herziening nodig in functie van de dagelijkse realiteit. Fluvius onderhandelde in overleg met VVSG een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de OCMW's ingaande vanaf 01/01/2023.

Financieel advies en visum

De betoelaging vanuit Fluvius blijft hetzelfde voor 2023 en 2024, namelijk €9921,20. Vanaf het werkingsjaar 2025 is er een nieuwe berekening voorzien en zou de jaarlijkse betoelaging voor Wemmel €8144,59 bedragen.

Besluit

Enig artikel - de OCMW-raad verklaart zich akkoord met de overeenkomst met Fluvius in kader van vergoeding beheer oplaad/betaalterminals bij het OCMW en ondersteunende prestaties verstrekt door het OCMW

7. Sociale dienst - Data zittingen vast bureau en OCMW-raad - 2023

De raad,

Aanleiding

De data van de zittingen vast bureau en de OCMW-raad worden jaarlijks vastgelegd.

Besluit

Enig artikel - de OCMW-raad verklaart zich akkoord met de vergaderkalender 2023

8. Sociale dienst - Kennisgeving - verhoging leefloonbedragen op 1 november 2022

De raad,

Aanleiding

De spilindex is opnieuw overschreden. De leefloonbedragen worden opnieuw verhoogd vanaf 01/11/2022.

Besluit

Enig artikel - de OCMW-raad neemt kennis van de verhoging leefloonbedragen op 1 november 2022

Namens het OCMW

(g) De algemeen directeur
Audrey Monsieur

De OCMW-voorzitter
Armand Hermans



De vergadering wordt geheven te 20u00

De algemeen directeur

De OCMW-voorzitter

Audrey Monsieur

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Armand Hermans

A handwritten signature in black ink, featuring a large oval shape and a vertical stroke extending upwards from the right side.